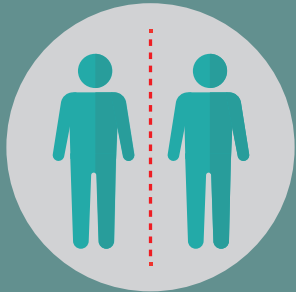


Prevenção ao

CORONAVÍRUS



Mantenha distância
mínima de 2m de
outras pessoas



Use máscara



Higienize as mãos
e meça a temperatura
ao entrar no
Centro de Atendimento

A Receita Federal agrade o compromisso de todos.

NÓS
estamos
trabalhando
para que
VOCÊ fique
em casa



#RFBemcasa

imagem: Freepik.com/jcomp

Com a pandemia do Covid-19 a Receita Federal vem acelerando a digitalização dos serviços oferecidos à sociedade através dos seus canais virtuais.

Hoje já é possível acessar a maior parte dos serviços pela Internet, sem sair da sua casa.

Priorizando a sua segurança a Receita Federal vem incentivando a utilização dos seus canais virtuais, com eficiência e conforto para a população.

1

Antes de se dirigir a uma unidade da Receita Federal, acesse o sítio: <http://receita.economia.gov.br/contato>

Excepcionalmente, agende o atendimento para uma unidade da Receita Federal

3

A Receita Federal disponibiliza vários serviços nos canais virtuais:

2

Se não for possível realizar o serviço pelos canais virtuais, o atendimento poderá ser efetuado presencialmente em uma das nossas unidades (observando os cuidados no verso).

Tendo em vista a pandemia da Covid-19, informamos que o atendimento presencial em nossas unidades está restrito aos serviços agendados no sítio da Receita Federal.

Verifique a disponibilidade de atendimento da sua Unidade no QR code que segue:



4

Mas, lembre-se sempre: para sua segurança e conforto, priorize os canais virtuais

#RFBemcasa

* Verifique o email da unidade de atendimento e a documentação a ser enviada no sítio: <http://receita.economia.gov.br/contato/email>



•Fornecer informações sobre todos os serviços realizados pela Receita Federal (442 serviços);
•Sem exigência de cadastro ou senha;



•Fornecer orientações acessíveis para todos, através de formulários;
•Não informa sobre situação específica do contribuinte que exija análise de documentação ou que envolvam dados protegidos pelo sigilo fiscal;
•Não fornece cópia de declaração nem número de recibo de entrega da declaração.



•Permite consultar ou realizar os principais procedimentos fiscais, assim como protocolizar vários tipos de processos e juntar documentos por meio do Código de Acesso ou Certificado Digital;



•Permite conversar diretamente com servidores da Receita Federal sobre a sua situação específica, através de Código de Acesso ou Certificado Digital);
•Horário de atendimento: 07h às 19h em dias úteis.



•Quando não for possível obter o serviço nos canais virtuais acima, o cidadão poderá encaminhar email.*
* Esse tipo de atendimento ficará disponível apenas enquanto perdurar a situação de emergência em saúde pública no país.